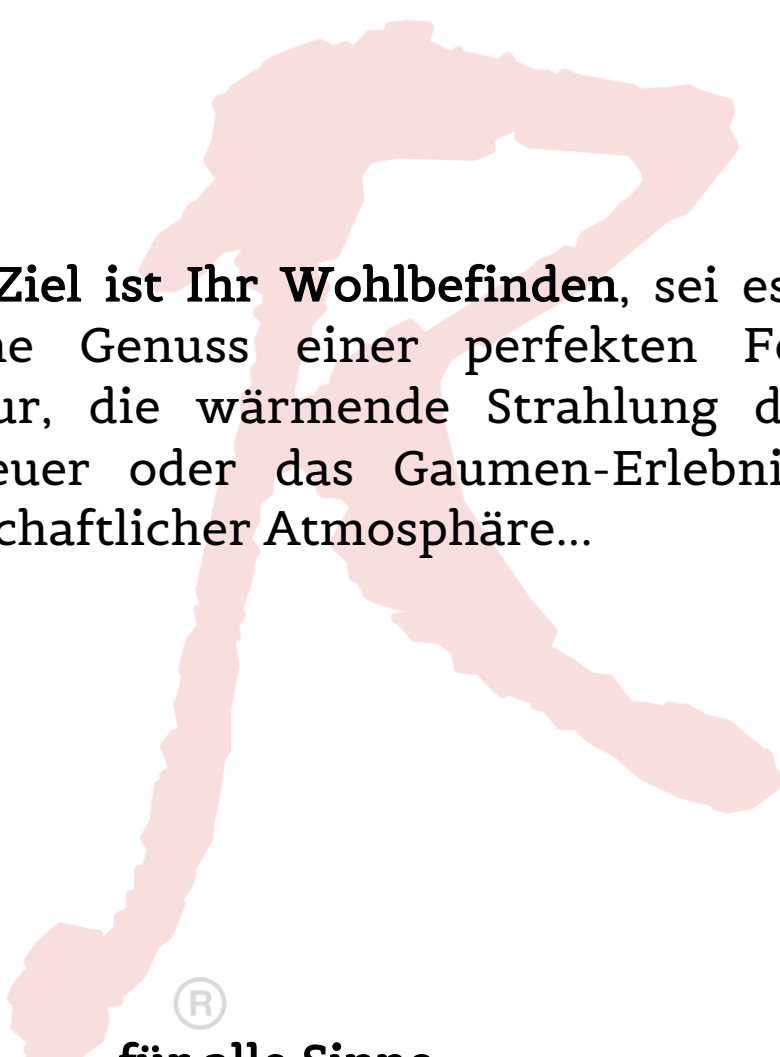




rufer.swiss
garantiebestimmungen

design, Freiheit und Genuss

leben und lieben mit allen Sinnen



unser Ziel ist Ihr Wohlbefinden, sei es der optische Genuss einer perfekten Form-Skulptur, die wärmende Strahlung durch das Feuer oder das Gaumen-Erlebnis in gesellschaftlicher Atmosphäre...



für alle Sinne

erlebnisse mit Emotionen und Herzblut

Marco Rufer

stahl-art Rufer GmbH

garantiebestimmungen stahl-art Rufer GmbH

1. feuerkugel noun, Feuerwürfel cubo, Feuerschale tas,

auf die oben genannten Produkte gewähren wir eine 10 jährige Garantie ab Kaufdatum auf Material, Verarbeitung und Durchrostung, sofern die Pflegehinweise und Wartungshinweise eingehalten worden sind.

2. zubehör feuergrillring, u-teppanyaki, o-teppanyaki, u-rost, o-rost

Auf die oben genannten Produkte gewähren wir eine 10 jährige Garantie ab Kaufdatum auf Material, Verarbeitung und Durchrostung, sofern die Pflegehinweise und Wartungshinweise eingehalten worden sind. die Teppanyaki können sich durch Erhitzen farblich verändern, sowie leicht verformen. dies ist kein Qualitätsmangel und unterliegt nicht den Garantieleistungen.

2a. grillplatte „Speckstein“

die Grillplatte aus naturbelassenem Speckstein wird keine Garantie auf Bruch oder abbrechen gegeben. auch Risse im Material können nicht über die Gewährleistung oder Garantie beanstandet werden. da es sich um ein natürliches Produkt handelt, welches von Natur aus brechen kann, können wir keine Garantie auf die oben genannten Beanstandungen gewähren. jegliche Farbveränderungen sind ebenso ausgenommen.

3. feuertisch artOur II

auf das oben genannte Produkt gewähren wir eine 10 jährige Garantie ab Kaufdatum auf Material, Verarbeitung und Durchrostung, sofern die Pflegehinweise und Wartungshinweise eingehalten worden sind. die Bauteile aus Holz unterliegen nicht dieser Garantie, da diese aus Naturbelassenem Produkt hergestellt wurden.

4. geltend machen von Garantieansprüchen

wenn Sie eine Garantieleistung in Anspruch nehmen wollen, nehmen Sie bitte direkt mit der stahl-art Rufer GmbH Seewen SO Kontakt auf.

5. für Garantieansprüche benötigte Informationen

bei jedem Garantieanspruch muss ein Kaufbeleg vorgelegt werden, der das Datum des Kaufs und den Namen des autorisierten Händlers enthält, von wo ein Rufer Produkt gekauft wurde. ferner ist eine genaue Beschreibung des Problems bzw. des defekten Teilstücks vorzulegen.

6. versendung und Auslieferung

stahl-art Rufer GmbH haftet nicht für Versandkosten, Auslieferungsgebühren, Arbeits- und Verpackungskosten, Umsatzsteuer oder andere auf einen Garantieanspruch, eine Kundendienstleistung, eine Reparatur oder Rücksendung erhobene Abgaben, sofern dies nicht schriftlich durch stahl-art Rufer zugesagt wurde.

7. erlöschen der Garantie

jede nicht genehmigte Änderung oder Modifizierung an einem von stahl-art Rufer hergestellten Produkt führt zum Erlöschen der Garantie. hierzu zählen z.B. das Bohren von Löchern oder Änderungen an einzelnen Bauteilen; sowie die Benutzung anderer Teile im Innern und auf den Produkte als die Original Zubehöre. ein Modifizieren oder jegliche Abänderung der Zubehöre und Verwendung dieser führt zum Erlöschen der Garantie. jede Haftung von stahl-art Rufer GmbH für direkte oder indirekte Schäden (auch Zufalls- oder Folgeschäden), die sich daraus ergeben könnten, wird ausdrücklich ausgeschlossen. werden Zündflüssigkeiten oder andere brennbare Flüssigkeiten mit den Produkten verwendet führt, dies zum Erlöschen der Garantie. eine solche Vorgehensweise ist gefährlich und kann zu Verletzungen bei Personen oder zu Sachschäden führen. bitte lesen Sie hierzu die Sicherheitshinweise.

8. verzug oder Leistungsstörungen

stahl-art Rufer haftet nicht für einen Verzug oder für Leistungsstörungen seitens stahl-art Rufer bei der Abwicklung der Garantie, sofern dies durch ein Ereignis oder durch Umstände verursacht werden, die ausserhalb der Kontrolle von stahl-art Rufer liegen. hierzu zählen insbesondere höhere Gewalt, Krieg, behördliche Restriktionen, Streik, Feuer, Überflutungen, Transportverzögerungen oder mangelnde Materialversorgung.

9. einschränkungen

alle Garantien und Zusicherungen, seine Sie schriftlich, mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend abgegeben, gelten nicht für Personen, die das Produkt aus einer anderen Bezugsquelle als von stahl-art Rufer oder von einem autorisierten Vertreter oder Händler erworben haben.

der Kauf und/oder die Lieferung eines stahl-art Rufer Produktes von nicht autorisierten Händlern oder Online-Wiederverkäufern führt zum Erlöschen sämtlicher Garantieansprüche für das betreffende Produkt.

soweit gesetzlich zulässig, gehen alle gesetzlichen, ausdrücklichen oder Impliziten Garantien der Verkäuflichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck nicht über die vorliegende Garantie hinaus. jede Haftung für zufällige und aussergewöhnliche Schäden, sowie für Folgeschäden wird ausgeschlossen.

10. pflichten von stahl-art Rufer GmbH

erfolgt eine Reparatur bzw. ein Austausch von Teilen in der Art und Weise und innerhalb des Zeitraums wie nachstehend angegeben, führt diese zur Erfüllung aller Garantiepflichten und/oder aller direkten und indirekten Haftungsansprüche, die gegen stahl-art Rufer bestehen. wird diese Garantie nicht eingehalten, sind die einzigen Rechtsbehelfe, die der Käufer daraus oder aus einer impliziten Zusicherung herleiten kann, die Ansprüche auf Austausch oder auf Reparatur des betreffenden Teilstücks, das dem Käufer auf eigene Kosten zugesandt wird. der Zeitraum einer Garantieleistung kann aufgrund Materialverfügbarkeit, Auslastung und nicht vorhersehbaren Hindernissen nicht definiert werden. normalerweise werden Garantieleistungen innerhalb Monatsfrist abgearbeitet.

Fehler und Änderungen vorbehalten
Letzte Aktualisierung 01.01.2021

stahl-art Rufer GmbH
Schürenmattstrasse 24
4206 Seewen
Schweiz